



# Guia do Usuário dos Serviços Digitais UFRPE





**Organização:**

Secretaria de Tecnologias Digitais

**Texto e Revisão:**

Pollyanna Gomes de Moraes,  
Renato Vasconcelos Mendes,  
Paula Lyra Hippólyto Jales

**Produção Gráfica:**

Natália Ferreira da Silva

**Coordenação:**

Renato Vasconcelos Mendes



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE  
PERNAMBUCO**

Marcelo Brito Carneiro Leão  
**Reitor**

Gabriel Rivas  
**Vice-reitor**

Mozart Alexandre Melo de Oliveira  
**Pró-Reitoria de Administração - PROAD**

Ana Virgínia Marinho  
**Pró-Reitoria de Atividades de Extensão - PRAE**

Severino Mendes de Azevedo Júnior  
**Pró-Reitoria de Gestão Estudantil – PROGESTI**

Flávia Carolina Lins da Silva  
**Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - PREG**

Maria Madalena Pessoa Guerra  
**Pró-Reitoria de Pós-Graduação - PRPG**

Carolina Guimarães Raposo  
**Pró-Reitoria de Planejamento – PROPLAN**

Moisés de Melo Santana  
**Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Cidadania -  
PROEXC**

Patricia Gadelha Xavier Monteiro  
**Pro-Reitoria de Gestão de Pessoas- PROGEPE**





Renato Vasconcelos Mendes  
**Secretaria de Tecnologias Digitais**

Luiz Sérgio Ferreira de Lima  
**Coordenadoria de Conectividade**

Bruno Claudino Pereira de Brito  
**Divisão de Soluções Corporativas**

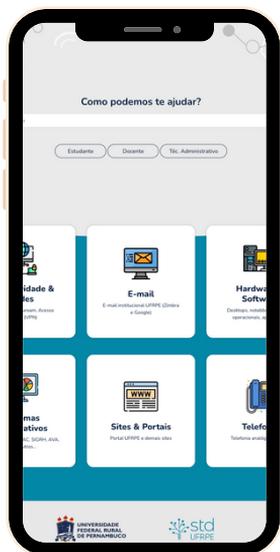
Paula Lyra Hippólyto Jales  
**Coordenadoria de Suporte ao Usuário**

Marcelo José Santos da Silva  
**Coordenadoria de Serviços Computacionais**

Luciano Magalhães Ferreira  
**Coordenadoria de Governança Digital**



Olá, usuário, eu sou a  
Ada e vou te  
acompanhar ao longo  
desse manual. Seja bem  
vindo!





# APRESENTAÇÃO

Este é o Guia do Usuário dos Serviços Digitais da UFRPE. Nele você encontrará as instruções para os seus primeiros passos no uso dos serviços de TI oferecidos pela Universidade Federal Rural de Pernambuco - UFRPE.

Iniciaremos apresentando, na Seção I, a UFRPE e a Secretaria de Tecnologias Digitais – STD, setor de TI da UFRPE. Nessa seção, também será apresentado o escopo de atuação da STD dentro da universidade e conhecerá o Portal UFRPE Digital.

Posteriormente, na Seção II, você será apresentado à nossa Central de Serviços Digitais, que é o portal que reúne de forma integrada todos os serviços de TI oferecidos pela instituição. Serão pontuados e detalhados os nossos principais serviços.

Por fim, você também encontrará neste guia uma relação de contatos úteis que poderão tirar suas dúvidas.



# Índice

## Seção I - Conheça a UFRPE e a STD

UFRPE .....	1
STD.....	4
Portal UFRPE Digital .....	6

## SEÇÃO 2 - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

Cadastramento Discentes e Servidores no SIG@.....	8
Conheça o SIG@.....	9
Senha de Serviços Integrados .....	10
E-mail Institucional.....	11
Central de Serviços Digitais .....	13
Balcão de Ajuda .....	14
Portal de Chamados .....	15
Portal de Ajuda - FAQs .....	16



# Índice

Catalogo de Serviços Digitais .....	16
Criar e Recuperar Senha de Acesso ao Portal de Chamados.....	17
Wifi.....	18
CAFe.....	20
SIGS.....	21
SIGAA .....	21
SIPAC .....	22
SIGRH.....	22
SIGA Admin.....	23
Polare .....	24
Plataforma Google Workspace.....	25
Segurança da Informação e Comunicação.....	26
Politica de Segurança da informação e comunicação (POSIC) .....	28

# Índice

Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos - ETIR.....	28
Previna-se - Programa de Conscientização em Segurança da Informação e Comunicação da UFRPE.....	30
Contatos Úteis .....	32
Curiosidade.....	33
Referências .....	34

# Seção I - Conheça a UFRPE e a STD



## A UFRPE

Com 107 anos de tradição em ensino, extensão e pesquisa no Estado e no país, a Universidade Federal Rural de Pernambuco possui uma história secular, marcada ao mesmo tempo, pela capacidade de inovação ao buscar contribuir com a superação dos problemas socioambientais e pelo desenvolvimento sustentável em projetos e pesquisas que envolvem as ciências tecnológicas, agrárias, humanas, sociais e exatas.

Inaugurada com os cursos de Medicina Veterinária e Agronomia, o novo perfil da Instituição abrange 59 cursos de graduação, incluindo Administração,





# Seção I - Conheça a UFRPE e a STD



Economia, Educação Física, Gastronomia, Sistemas de Informação, Ciência da Computação e diversas Engenharias, no campus do Recife e nas Unidades Acadêmicas de Garanhuns (UAG), de Serra Talhada (UAST) e do Cabo de Santo Agostinho (UACSA), além de Educação a Distância (UAEADTec).

Na pós-graduação, destaca-se na produção de pesquisa com 58 mestrados e doutorados. Também oferta Ensino Médio e cursos técnicos no Colégio Agrícola Dom Agostinho Ikas (Codai).

Desde a fundação da Escola Superior de Agricultura, em 1912, até hoje, a UFRPE tem alcançado bons resultados. Composta por mais de 1200 professores, mais de mil técnicos e cerca de 17 mil estudantes.



# Seção I - Conheça a UFRPE e a STD

A UFRPE possui ainda estações avançadas de pesquisa, ou seja, campi situados no Litoral, na Zona da Mata, no Agreste e no Sertão de Pernambuco. São elas: Estação Ecológica do Tapacurá, em São Lourenço da Mata; Estação Experimental de Cana-de-Açúcar (EECAC) e Estação Experimental de Pequenos Animais (EEPAC), em Carpina; Clínica de Bovinos de Garanhuns (CBG); Estação de Agricultura Irrigada (EAI), em Ibimirim; e Estação de Agricultura Irrigada (EAIP), em Parnamirim.



Conheça mais  
sobre a UFRPE

# Seção I - Conheça a UFRPE e a STD



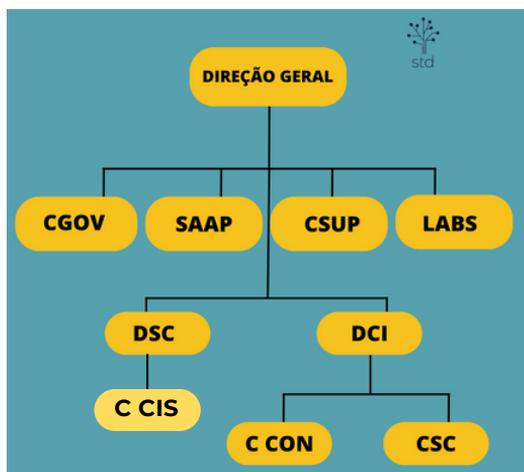
## A STD

A Secretaria de Tecnologias Digitais - STD é o órgão responsável por prover e gerir os serviços de Tecnologia da Informação dentro da UFRPE. A STD tem como missão dirigir, planejar, executar, manter, evoluir e gerenciar estratégias, projetos e ações que permitam a transformação digital na UFRPE, prezando pelo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa, da gestão, da extensão e da qualidade de vida nas unidades.

Dentro do escopo de atuação junto à comunidade acadêmica da STD estão: serviços de conectividade, serviços computacionais, segurança da informação e comunicação, sistemas de informação, processos de TIC e governança digital.



# Seção I - Conheça a UFRPE e a STD



Para conhecer mais sobre a STD, clique no link abaixo.





# Portal UFRPE Digital



## Portal UFRPE Digital

O Portal UFRPE DIGITAL faz parte das iniciativas de inclusão, tecnologias, governança e serviços promovidas pela UFRPE com o objetivo de garantir o fortalecimento da cultura digital na instituição.

As iniciativas para o avanço digital na UFRPE estão sendo conduzidas e gerando resultados continuamente com o apoio da STD e com alinhamento do Comitê de Governança Digital - CGD/UFRPE.

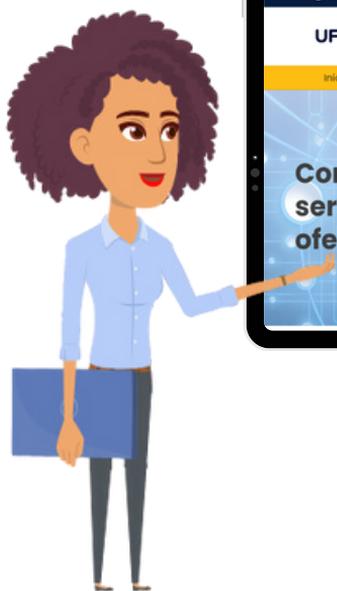
A UFRPE oferece serviços digitais à comunidade acadêmica nas áreas de sistemas de informação, Internet, e-mail institucional, soluções de apoio à sala de aula, entre outros. Este portal reúne informações necessárias para que o nosso usuário tenha conhecimento dos serviços oferecidos, incluindo o Catálogo de Serviços Digital, o Portal de Ajuda e o Portal de Chamados.



# Portal UFRPE Digital

O Portal UFRPE Digital também divulga informações relevantes sobre a governança digital e segurança da informação e comunicação na UFRPE.

Clique aqui 



# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 1. Como é realizado o cadastro de discentes e servidores no SIG@?

Enquanto o cadastro de discentes é realizado pelo Departamento de Registro de Controle Acadêmico - DRCA, o cadastro de servidores é responsabilidade da PROGEPE.

É apenas após esse cadastrado que você poderá efetuar seu primeiro acesso na plataforma.



Para entender melhor o processo de cadastro dos usuários no SIG@, clique no link a abaixo:

[Como um usuário é cadastrado no SIG@? | Portal de Ajuda UFRPE.](#)

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 2. Conheça o SIG@

Para ter acesso a alguns serviços digitais da UFRPE, é necessário que o usuário realize seu cadastro no SIG@. As informações básicas que você irá precisar fornecer no momento do cadastramento são: seu número de CPF, RG e data de nascimento.

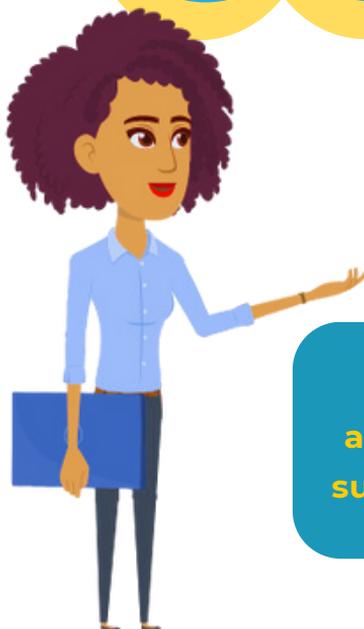
Realizar seu primeiro acesso ao SIG@ lhe permitirá conectar-se à rede Wifi Eduroam, bem como ter acesso ao seu e-mail institucional, ao AVA, entre outros sistemas.



# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 3. Como criar minha senha de serviços integrados?

A criação da senha de serviços integrados no SIG@ permite que o usuário acesse a Rede Wifi Eduroam, o e-mail institucional, o AVA, o Proxy e a rede CAFe.



  
Clique aqui para  
aprender como criar  
sua senha de serviços  
integrados.

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

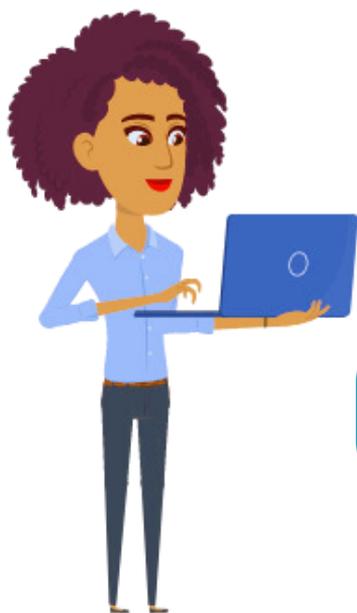
## 4. E-mail institucional

O e-mail institucional é gerado através do sistema SIG@ com a criação da sua senha de serviços integrados.

Mas, atenção! Você só terá acesso ao seu e-mail institucional quando o sistema fizer a sincronização de dados. Isso ocorre a cada 1h. Após esse tempo, as informações de login chegarão no e-mail pessoal que você cadastrou no SIGPS/SIGAA.

Após ter sua senha de serviços integrados gerada, é possível conferir essa informação através do SIG@, como ilustra as instruções do link a seguir:

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE



**Como conseguir  
meu e-mail  
institucional?**



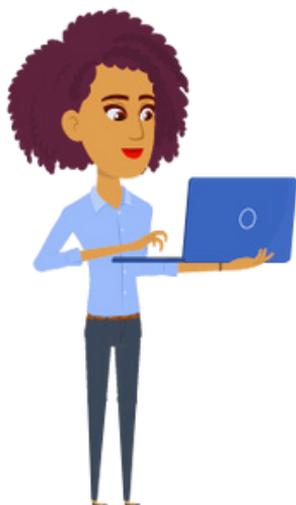
**Clique aqui**

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 5. Central de Serviços Digitais

A Central de Serviços Digitais é uma plataforma de ferramentas que facilita o acesso do usuário na busca por informações, na solução de incidentes e no requerimento de resolução de incidentes no uso dos serviços.

É composta pelo Balcão de Ajuda, Portal de Chamados, Portal de Ajuda (FAQs) e pelo Catálogo de Serviços Digitais.



Central de Serviços Digitais.

Portal de Ajuda (FAQs)

Catálogo de Serviços Digitais

## Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

### 5.1 Balcão de Ajuda

O Balcão de Ajuda é composto por uma equipe de atendimento em primeiro nível de demandas de serviços digitais da UFRPE.

Essa equipe é responsável por receber as demandas através da abertura de chamados ou via telefone no ramal **(81) 3320-6999**, desempenhando o papel de atendimento das demandas mais simples e de classificação e escalonamento dos chamados que precisam de atendimento especializado.

A equipe do Balcão de Ajuda se responsabiliza ainda pelo fechamento dos chamados e pela pesquisa de satisfação do usuário.



# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 5.2 Portal de Chamados

O Portal de Chamados é uma plataforma centralizada para o registro e acompanhamento de chamados sobre serviços digitais da UFRPE, centralizando as demandas de TI de toda a instituição: Sede, UAEADTEC, UAST, UACSA, UABJ e CODAI.

As demandas registradas no Portal de Chamados são atendidas inicialmente pelo Balcão de Ajuda, e, quando necessário, são posteriormente enviadas para as equipes especializadas.

Esse sistema permite o registro e o acompanhamento de chamados de forma mais transparente, com histórico de interações e notificações durante todo o processo.



# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 5.3 Portal de Ajuda (FAQs)

É o portal unificado com respostas às dúvidas mais frequentes sobre os serviços digitais oferecidos pela UFRPE.

[Clique aqui para cessar os portal de ajuda \(FAQs\)](#)

## 5.4 Catálogo de Serviços Digitais

O Catálogo de Serviços Digitais é um guia dos serviços oferecidos pela UFRPE à comunidade universitária e funciona como um menu de serviços, com orientações de como solicitá-los.



## Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

### Atenção!

Para abrir chamados através da Central de Serviços Digitais é necessário cadastrar uma senha, além de ter seu próprio e-mail institucional.



**Para criar ou recuperar a sua senha clique aqui!**

## Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

### 6. CAFe

A Comunidade Acadêmica Federada, também conhecida pela sigla CAFe, é um serviço que corresponde à uma federação de gestão de identidade que tem o objetivo principal de facilitar a disponibilização e o acesso a serviços web, tais como Portal de Periódicos Capes, Rede wifi EduRoam, Conferência Web RNP, FileSender@RNP e eduplay.



Saiba mais sobre a rede  
CAFe no link abaixo:



[Rede CAFe](#)

## Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

### 7. Rede WIFI Eduroam

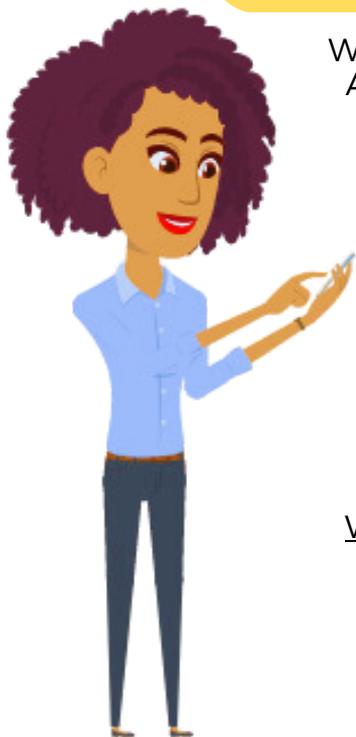
A Eduroam é uma rede internacional de serviços de roaming, que permite que o usuário acesse a rede Wifi em qualquer lugar do mundo que forneça pontos de acesso. No Brasil, a Eduroam é fornecida pela RNP e exige autenticação do usuário para a conexão, mantendo, assim, a segurança do serviço.

Você pode checar o passo a passo de como conectar seu smartphone, notebook ou computador na Eduroam através do link abaixo:



## Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

Ao clicar, observe que existe um tipo de configuração diferente para cada tipo de aparelho, escolha o que se adequar melhor ao seu smartphone, notebook ou computador.



Wifi Eduroam - Portal de  
Ajuda UFRPE QR code



Wifi Eduroam - Portal de  
Ajuda UFRPE link

Clique aqui 

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 8. Sistemas SIGs

Os Sistemas Integrados de Gestão (SIG) é uma ferramenta que permite segurança e agilidade nos processos administrativos, acadêmicos e de recursos humanos, permitindo e facilitando as atividades de toda a comunidade acadêmica.

Fazem parte do sistema SIGs: o SIGAA, o SIGRH, o SIPAC e o SIGAdmin. Vamos conhecê-los a seguir!

### 8.1 SIGAA

É o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) que tem a função de reunir os processos acadêmicos da universidade. O SIGAA disponibiliza as funcionalidades para a Graduação, Pós-graduação (Stricto e Lato Sensu), Pesquisa e Extensão.

## Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

### 8.2 SIPAC

O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contrato (SIPAC) provê serviços para a área administrativa da UFRPE por meio do gerenciamento de requisições e do controle orçamentário. O módulo de Protocolo é parte do SIPAC. O objetivo é auxiliar a gestão documental na instituição, abrangendo o controle de processos, documentos e memorandos eletrônicos com informações de registro, conteúdo, tramitações e despachos.

### 8.3 SIGRH

O Sistema Integrado de Gestão e de Recursos Humanos (SIGRH) tem por finalidade gerir, informatizar e padronizar os principais processos da área de recursos humanos da universidade.

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 8.4 SIGAdmin

Sistema de administração e gestão dos 03 (três) sistemas integrados SIGs (SIPAC, SIGAA e SIGRH). Este sistema gerencia entidades comuns entre os sistemas, tais como: usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades.



[Saiba como realizar seu primeiro acesso nos sistemas SIGs aqui:](#)

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 9. Polare

O Polare é um sistema eletrônico do Programa de Gestão e Desempenho, que tem como principal objetivo proporcionar o acompanhamento detalhado das entregas e resultados das unidades, bem como do desempenho dos servidores.



[Acesse  
aqui](#)

# Seção II - Serviços Digitais oferecidos pela UFRPE

## 9. Plataforma Google Workspace for Education

A UFRPE oferece acesso à Plataforma Google WorkSpace para alunos e servidores. A disponibilização de contas na plataforma permite que os usuários acessem ferramentas como o Gmail, Drive, Classroom, Meet, entre outros, contribuindo, assim, para uma comunicação institucional mais eficiente.



[Acesse aqui](#)

# Seção III - Segurança da Informação

## 10. Segurança da Informação e Comunicação

A Segurança da Informação e Comunicação é uma área de grande importância nas organizações devido ao avanço das tecnologias da informação e comunicação. O fluxo das informações passa pela convergência de muitas tecnologias, requerendo assim de seus usuários cuidados para a preservação da informação, tornando esse processo mais seguro.

Neste contexto, a Segurança da Informação e Comunicação tem o propósito de garantir a confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação e, conseqüentemente, a continuidade dos negócios, trazendo como principais benefícios, os seguintes:

## Seção III - Segurança da Informação

- a) Posicionamento institucional da UFRPE perante a Segurança da Informação e Comunicação;
- b) Aumento do grau de maturidade em Segurança da Informação da UFRPE;
- c) Disseminação da cultura de Segurança da Informação e das suas normas no âmbito da UFRPE;
- d) Padronização de procedimentos de Segurança da Informação e Comunicação entre as unidades da UFRPE;
- e) Aumento do nível de conformidade às normatizações de Segurança da Informação e Comunicação pelas entidades da UFRPE;
- f) Aumento do nível de conscientização em Segurança da Informação por parte da comunidade UFRPE.

## Seção III - Segurança da Informação

Atualmente, a estrutura de Gestão de Segurança da Informação da UFRPE é formada pelo Comitê de Governança Digital (CGD), Gestor de Segurança da Informação, Subcomitê de Segurança da Informação (SSIC) e pela Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos (ETIR).

### **10.1 Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC)**

A POSIC-UFRPE, está alinhada à estratégia institucional e às disposições legais aplicáveis aos órgãos da Administração Pública Federal.

A POSIC-UFRPE é aplicada a todas as unidades e entidades vinculadas à Universidade Federal Rural de Pernambuco, bem como a todos os membros da comunidade acadêmica (incluindo estudantes, docentes, técnico-administrativos, estagiários, terceirizados, dentre outros) e qualquer pessoa (agente público ou não) que, oficialmente, execute atividade vinculada à atuação institucional da UFRPE.

## Seção III - Segurança da Informação

Os usuários dos serviços de TI da UFRPE devem conhecer e aplicar as diretrizes da POSIC.



# Seção III - Segurança da Informação

## 10.2 Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos - ETIR

Grupo de agentes públicos com a responsabilidade de prestar serviços relacionados à segurança cibernética, em observância à Política de Segurança da Informação e aos processos de gestão de riscos de segurança da informação.

Um incidente de segurança refere-se a um evento indesejado que compromete a segurança de informações confidenciais ou sistemas de uma organização. Pode envolver acesso não autorizado, perda ou roubo de dados, interrupção de serviços, violação de privacidade, disseminação de malware, entre outros eventos que comprometem a integridade, confidencialidade ou disponibilidade das informações. (BRASIL, 2021)



## Seção III - Segurança da Informação

Os incidentes cibernéticos na Universidade Federal Rural de Pernambuco devem ser notificados e comunicados pelos usuários dos serviços de TI da UFRPE e agentes internos e externos por meio dos canais:

- a) Central de Serviços Digitais: <http://servicosdigitais.ufrpe.br>
- b) telefone (81) 3320-6999
- c) e-mail: [etir@ufrpe.br](mailto:etir@ufrpe.br) (preferencialmente para usuários e entidades externas)

Pra mais informações sobre a ETIR é só clicar na imagem abaixo



# PREVIN-SE!

UFRPE → Digital

### 10.3 Previna-se: Programa de Conscientização em Segurança da Informação e Comunicação da UFRPE

O PREVINA-SE é um programa institucional liderado pela Secretaria de Tecnologias Digitais para promover conhecimento e desenvolver cultura em segurança da informação e aplicação de boas práticas na manipulação das informações institucionais. O programa disponibiliza fontes de informação, campanhas de conscientização e capacitação sobre o tema para toda a comunidade UFRPE.

## Seção III - Segurança da Informação

Saiba mais sobre as ações de segurança da informação na UFRPE no link abaixo.





# Contatos Úteis



## **Central de Atendimento de serviços Diditais**

3320-6999

## **Departamento de Registro e Controle Acadêmico (DRCA)**

3320-6081

## **Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE)**

3320- 6141

3320-6142

# Curiosidade

O meu nome foi escolhido para homenagear a mulher considerada criadora do primeiro programa de computador do mundo, isso quando os computadores eram apenas um esboço de ideia na imaginação da humanidade. Ada nasceu em Londres, em 1815, e foi matemática e escritora, além de ser, é claro, considerada a primeira programadora da história.





# Referências



## **BRASIL. GLOSSÁRIO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.**

Disponível em:

<<https://www.gov.br/gsi/pt-br/composicao/SSIC/dsic/glossario-de-seguranca-da-informacao-1>>

Acesso em 26 jun. 2023.

## **IME UNICAMP: DERIVANDO A MATEMÁTICA. Ada**

**Lovelace: a primeira programadora da história.**

Disponível em: <<http://www.ime.unicamp.br/~apmat/ada-lovelace/>>.

Acesso em 04 mai. 2023.

## **RNP. Eduroam.**

Disponível em: <<https://www.rnp.br/servicos/colaboracao-a-distancia/eduroam>>.

Acesso em 22 mai. 2023.

## **SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.**

**Soluções em sistemas.**

Disponível em: <<http://sti.ufrn.br>>.

Acesso em 22 mai. 2023.

